

## CONDICIONES DE RESERVA PARA GRUPOS

**NOTA: Todo grupo que no se presente con un mínimo de 15 minutos de antelación a la hora de la visita perderá el derecho a realizarla y no se le reembolsará el pago realizado previamente.**

**Coves de Sant Josep no se hace responsable de los retrasos sufridos por los grupos, sea cual sea el motivo de los mismos.**

**No se realizan devoluciones.**

- Deberá abonarse el **50% del total** de la reserva (abono mínimo: 140€ por 20 pax a 7€/pax) **al menos 48 horas antes** de la fecha de la visita. La cantidad restante podrá abonarse mediante transferencia o en taquilla el mismo día de la visita. **No se recomienda realizar el 100% de ingreso mediante transferencia ya que si el grupo es menor a las plazas reservadas no se realizarán devoluciones.**

- El nº de cuenta en el que deberá realizarse el ingreso es:

**CAIXABANK, S.A.**

**IBAN ES19 2100 1860 0702 0010 2864**

**SWIFTT/BIC: CAIXESBBXXX**

- Se requiere indicar en el concepto de la transferencia 'Reserva' seguido de la fecha y hora de la misma, el número de visitantes y el nombre del grupo. *Por ejemplo: Reserva 15/09/21, 16:30h, 40 pax, Viaja con Pepe S.L.*

- Una vez realizado el ingreso, **deberá enviarse un justificante a [info@covesdesantjosep.es](mailto:info@covesdesantjosep.es)**

- No facilitar el comprobante de pago con un mínimo de 24 horas antes de la visita supondrá la cancelación de la reserva. No se realizarán devoluciones a aquellos grupos que no envíen el comprobante de pago.

- **El grupo deberá acudir a taquilla al menos 15 minutos antes de la hora de la visita** para retirar las entradas y, en caso de ser necesario, abonar el restante de la operación total.

- El grupo no debe reservar menos plazas del total. Por ejemplo, si reservan 40 plazas y posteriormente vienen 45 visitantes, podrían no encontrar disponibilidad. Del mismo modo, deben liberar las plazas sobrantes de la reserva. Si reservan 40 plazas y saben que van a ser 25, deberán indicarlo con un mínimo de 24 horas de antelación. En caso contrario, si no liberan las plazas deberán abonar el total de la reserva (40 pax aun tratándose de un grupo de 25 pax).
- Los grupos de **estudiantes** deberán obligatoriamente ir **acompañados por un adulto en cada barca** (13 estudiantes y 1 adulto por barca). **Si un grupo se presenta con menos adultos de los requeridos, los estudiantes que no tengan asignado un adulto no podrán realizar la visita.**
- En caso de incumplimiento de alguna de las condiciones anteriores:
  - No se garantizará la visita en el mismo horario o posterior.
  - No se realizará el reembolso del ingreso previo.