



## CONDICIONES DE RESERVA PARA GRUPOS

**NOTA: Todo grupo que no se presente con un mínimo de 15 minutos de antelación a la hora de la visita perderá el derecho a realizarla y no se le reembolsará el pago realizado previamente.**

**Coves de Sant Josep no se hace responsable de los retrasos sufridos por los grupos, sea cual sea el motivo de los mismos.**

**No se realizan devoluciones.**

- Deberá abonarse un mínimo del 50% del total de la reserva al menos 48 horas antes de la fecha de la visita. El porcentaje restante podrá abonarse mediante transferencia o en taquilla el mismo día de la visita. **No se recomienda realizar el 100% de ingreso mediante transferencia ya que si el grupo es menor a las plazas reservadas no se realizarán devoluciones.**

- El nº de cuenta en el que deberá realizarse el ingreso es:

**IBAN ES75 2100 8681 5102 0003 0735**

**SWIFTT/BIC: CAIXESBBXXX**

- Si es posible, pueden indicar en el concepto de la transferencia 'Reserva' seguido de la fecha de la misma.

- Una vez realizado el ingreso, deberá enviarse un justificante a **info@covesdesantjosep.es**

- No facilitar el comprobante de pago con un mínimo de 24 horas antes de la visita supondrá la cancelación de la reserva.

- **El grupo deberá acudir a taquilla al menos 15 minutos antes de la hora de la visita** para retirar las entradas y, en caso de ser necesario, abonar el restante de la operación total.

- El grupo no debe reservar menos plazas del total. Por ejemplo, si reservan 40 plazas y posteriormente vienen 45 visitantes, podrían no encontrar disponibilidad. Del mismo modo, deben liberar las plazas sobrantes de la

reserva. Si reservan 40 plazas y saben que van a ser 25, deberán indicarlo con un mínimo de 24 horas de antelación.

- Los grupos de estudiantes deberán obligatoriamente ir acompañados por un adulto en cada barca (13 estudiantes y 1 adulto por barca). **Si un grupo se presenta con menos adultos de los requeridos, es posible que un número de alumnos no pueda realizar la visita.**

- En caso de incumplimiento de alguna de las condiciones anteriores:

- No se garantizará la visita en el mismo horario o posterior.
- No se realizará el reembolso del ingreso previo.



**Coves**  
**de**  
**Sant Josep**